

„TAK VY CHCETE MOJI PRÁCI?“

Chtěla byste si vydělávat cestováním? **Míša Klevisová** mluvila se ženou, která je mimo jiné placená za to, že poznává luxusní hotelové resorty!

1. Buďte v obraze

„Vždycky mě lákaly dálky a nová místa. Při studiu managementu cestovního ruchu jsem proto začala pracovat jako letuška. Později jsem se přesunula do nákupního oddělení ČSA a létala do různých zemí, abych tam uzavírala smlouvy. Pak jsem chvíli pracovala v jiném oboru, ale stýskalo se mi po cestování. Když mě před pěti lety oslovil inzerát cestovní kanceláře Deluxea, která organizuje klientům na míru luxusní dovolené, okamžitě jsem věděla, že o tohle místo se musím ucházet! Ve výběrovém řízení mi asi hodně pomohly zkušenosti s putováním po světě. V téhle profesi prostě musíte mít něco nacestováno – pracovní nebo i soukromě. To všechno je důležitější než třeba vysoká. Pokud dnes mluvím s uchazečkou o zaměstnání a zjistím, že neví, jaký je časový posun v Thajsku a že dosud navštívila jenom Řecko a Chorvatsko, pravděpodobně pro nás není ta pravá.“

2. Pracujte s vášní

„Klientům chceme doporučovat jen to, co jsme sami vyzkoušeli. Proto několikrát do roka létáme do našich destinací na inspekce. Podívala jsem se takhle opakovaně na Mauricius,



„Snažte se načerpat zážitky!“

**PAVLÍNA
ZBOŘILOVÁ,**
30 LET, SENIOR
TRAVEL
SPECIALIST
VE SPOLEČNOSTI
DELUXEA

Maledivy, Srí Lanku, před několika týdny jsem se vrátila ze Seychel, kde jsem bydlela na soukromém ostrově, kam jezdí jenom jeden lodní spoj denně. Na pracovní cestě buď objevuju nové hotely, nebo znovu obhlížím resorty, se kterými už spolupracujeme, ale třeba mezitím prošly rekonstrukcí

či změnilo majitele. Nejezdím tam ale lenořit! Za den projdu třeba pět hotelů, mám obchodní jednání s manažery, pracovní obědy. Ale je fakt, že i na relaxaci si najdu čas. Ze Seychel jsem se teď vrátila tak okouzlená a plná dojmů, že mi jeden klient řekl: „Vy o tom mluvíte

tak nadšeně, že se tam taky musím podívat! Když si pobyt vyzkoušíte, dokážete ho prodat mnohem líp, než pokud jste o místě jen četla.“

3. Vcítujte se do klientů

„I když zrovna nejsem na pracovní cestě, mám pestrou práci. Vedu pražskou pobočku a mým úkolem je ušít klientům dovolenou na míru a ohlídat, aby všechno klaplo dle plánu. Lidé často ani přesně nevědí, kam chtějí letět. Je tedy na mně, abych odhadla, co by dotyčnému mohlo vyhovovat a kam ho posílat rozhodně nemám, protože to prostě není jeho styl. Potřebujete se vyznat v lidech, umět se do klientů vcítit.“

4. Bud'te přizpůsobivá

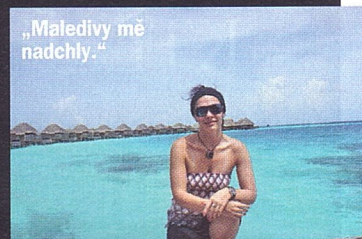
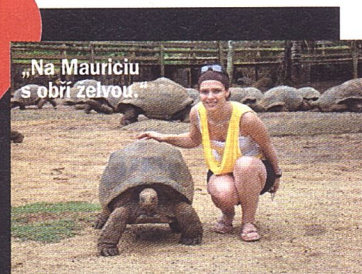
„Není to práce, ze které odejdete s čistou hlavou. Jakmile dostanu klienta, mám ho na starost až do chvíle, kdy se z dovolené vrátí domů. Pokud hodlá odletět už za dva dny, všechno musí jít stranou

a můj úkol je zajistit, aby odcestoval. Čtyřicet hodin denně visím na telefonu. Když má klient problém na letišti při přestupu v Dubaji, volá mi klidně ve dvě ráno. Navíc mi do práce zasahuje časový posun. Třeba obchodní jednání s Polynésií se vedou běžně okolo půlnoci. Ale neměnila bych! Čas si ve velké míře organizuju sama, což mi vyhovuje taky proto, že mám dvouapůlletou dceru.“

5. Rozšiřujte si obzory

„Na Srí Lance jsem vyšla z hotelu a najednou se zpoza rohu zjevil slon. Kráčel po ulici sám, došel k obchodu, natáhl chobot přes pult, něco si vzal a pelášil pryč. Zdálo se, že volal jeho pán. Nikoho z místních to nevzrušovalo. Na Mauriciu jsem zase v parku Casela procházela spolu s volně pobíhajícími bílými tygry. Takové zážitky prostě nenačerpáte z televize nebo katalogů. Musíte ty věci prožít, abyste je mohla předat dál. Hned tak něco už mě nepřekvapí!“

CO PŘI PRÁCI ZAŽILA



INZERCE


CORINTHIA
HOTEL
PRAGUE



Ušetřete čas z Vašeho rušného dne a hýčkejte se.

Zbavte se stresu tohoto světa v klidné oáze Apollo Day Spa v hotelu Corinthia Praha.

Nabízíme spektrum kosmetických a relaxačních ošetření, posilovnu, bazén, relaxační zóny, saunu, páru. A to vše s našimi vysoce kvalifikovanými specialisty, kteří rozumějí tomu, jak je důležité věnovat se sami sobě. Váš čas je vzácný, prožijte jej s námi.

APOLLO DAY SPA | CORINTHIA HOTEL PRAGUE | KONGRESOVÁ 1 | 140 69 PRAGUE 4 – CZECH REPUBLIC
T +420 261 191 326 | EXTENSION: 326 | APOLLO.PRAGUE@CORINTHIA.COM | CORINTHIA.COM


Apollo
day SPA

FREE

vstup zdarma s tímto
kupónem

Platí do 31. 12. 2015
COSMOPOLITAN