

Kodex ochrany osobních údajů DELUXEA a.s.

Tento Kodex ochrany osobních údajů DELUXEA a.s. (dále jen Kodex) stanovuje postupy shromažďování, zpracování a použití osobních údajů společností DELUXEA a.s. (dále jen Společnost) jako správce Vašich osobních údajů. Dále upravuje postupy ochrany osobních údajů, která je pro nás na prvním místě. Ochranu osobních údajů bereme vážně a snažíme se v této oblasti neustále zlepšovat. Osobní údaje získané od subjektu údajů zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, občanským zákoníkem a dalšími souvisejícími právními předpisy.

Účel zpracování osobních údajů

- a) pro uskutečnění zájezdu musíme vědět, kdo si zájezd objednává, abychom Vám mohli poskytnout co nejlepší péči a aby nedošlo ke zneužití Vašeho jména (např. tehdy, vydával-li by se za Vás někdo cizí)
- b) datum narození u dětí mladších 12 let potřebujeme znát pro ověření věku dítěte, jelikož většina zájezdů nabízí pro mladší děti slevy; datum narození dítěte je tudíž pro poskytnutí takovéto slevy nezbytné
- c) z důvodů zaslání pokynů na cestu potřebujeme znát Váš email, z důvodu nepředvídatelných změn v organizaci zájezdu (např. změna dopravy z nějakého důvodu, změna organizace zájezdu z důvodu změny počasí, změna odletu apod.) potřebujeme znát Váš telefon
- d) zaslání katalogů, akčních nabídek, našich služeb

Jedná se částečně o zákonné zpracování osobních údajů, kdy bez Vašich osobních údajů nejsme schopni uzavřít smlouvu o zájezdu a plnit povinnosti z této smlouvy plynoucí, popřípadě povinnosti z nasmlouvaných služeb (ad a) – c)) a zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem, což se týká zejména nabízení našich služeb, zaslání katalogů apod..

Bližší specifikace pojmu zpracování osobních údajů naleznete v článku 4 druhý odstavec GDPR.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Identifikační údaje – zahrnují údaje, kterými jsou především jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa trvalého pobytu, typ, číslo a platnost průkazu totožnosti/pasu, u zákazníka fyzické osoby – podnikatele také IČ a DIČ. Dalšími možnými identifikačními údaji jsou například údaj o IP adrese užívaného počítače, ohledně smluv uzavíraných na dálku.

Kontaktní údaje - kontaktní adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy či jiné obdobné kontaktní údaje.

Doba zpracování údajů

Údaje budeme zpracovávat po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Pokud vyhodnotíme, že údaje již nejsou nezbytné pro žádný z účelů, pro který byly zpracovány, údaje zlikvidujeme.

Pokud byly osobní údaje poskytnuty na základě souhlasu z Vaší strany, tak po odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů tyto vymažeme a můžeme zpracovávat údaje o udělení a odvolání souhlasu, a to po přiměřenou dobu. Účelem je možnost prokázat, na jakém základě byly osobní údaje zpracovávány. V případě, že nám zákonný předpis stanoví dobu zpracování osobních údajů delší, budou osobní údaje zpracovány po zákonem stanovenou dobu. Jedná se zejména o zákon o účetnictví, daňový řád, zákon o archivnictví apod..

Osobní údaje a třetí osoby

K Vaším údajům je umožněn přístup úzkému vymezenému okruhu třetích osob, jimiž jsou

- e) zejména zaměstnanci naší Společnosti v souvislosti s plněním jejich povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji klientů, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný
- f) osoby provozující informační systémy, záložní servery a datové zálohy naší společnosti
- g) osoby vykonávající právní a ekonomickou činnost pro naši společnost včetně daňových poradců a auditorů

Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, ve které upravíme zpracování osobních údajů tak, aby obsahovala stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama naše Společnost.

V souladu s příslušnými právními předpisy je naše Společnost bez Vašeho souhlasu oprávněna/povinna předat Vaše osobní údaje:

- příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností
- dalším osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na území ČR. Za účelem plnění ze smlouvy o zájezdu předává naše společnost osobní údaje (jméno, příjmení, telefon – u důvodů poskytnutí nenadálých informací, u dětí mladších 12 let datum narození) leteckým společností a ubytovacím zařízením, popřípadě dalším subjektům za účelem zajištění plnění služeb dle smlouvy o zájezdu, a to i do zemí mimo EÚ. Toto předání je nezbytné pro plnění smlouvy o zájezdu.

Práva zákazníka

Jakožto správce údajů Vás sdělujeme, že mimo to, že máte právo odmítnout udělit souhlas se zpracováváním osobních údajů (vyjma zákonných osobních údajů nutných pro uzavření smlouvy o zájezdu), jste dále oprávněni

- a) požadovat přístup k Vaším osobním údajům, které o Vás zpracováváme, a to tak, že Vám na základě žádosti poskytneme potvrzení o tom, zdali osobní údaje, které se Vás týkají, zpracováváme či nikoliv; jsou-li tyto údaje zpracovávány, máte dle článku 15 GDPR právo na přístup k nim i k dalším informacím
- b) požadovat opravu osobních údajů, nejsou-li v souladu se skutečností; stejně tak máte právo požadovat doplnění neúplných osobních údajů, je-li nutné, abychom je zpracovávali v plném rozsahu
- c) požadovat, aby osobní údaje byly vymazány v souladu s článkem 17 GDPR; v souvislosti s tím máte nárok na tzv. právo zapomnění, kde přes odkaz <https://www.deluxe.cz/osobni-udaje/> zadáte, že si nepřejete další zpracování osobních údajů a zároveň žádáte o vymazání veškerých Vašich osobních údajů, které o Vás zpracováváme, tento souhlas opětovně potvrdíte v přijatém emailu od nás
- d) dle článku 18 GDPR požadovat omezení zpracování osobních údajů
- e) získat Vaše osobní údaje ve formátu, který je běžně používaný, strukturovaný a strojově čitelný; takto získané osobní údaje jste na základě článku 20 GDPR oprávněni předat jinému správci údajů
- f) v souladu s článkem 21 GDPR můžete vznést námitku vůči zpracování osobních údajů z důvodu, který se týká Vaší konkrétní situace

V případě, že uplatníte některé z výše uvedených práv, budeme Vás informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní, o všech přijatých opatřeních. V odůvodněných případech a s ohledem na komplikovanost a počet žádostí, je možné tuto lhůtu prodloužit, nejvíce však o 60 dní.

Budou-li při přijetí žádosti důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme Vás požádat o poskytnutí dodatečných, nezbytně nutných informací, na jejichž základě bude ověřena a potvrzena Vaše totožnost.

Nebude-li přijato žádné opatření, jsme povinni Vás o této skutečnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní, informovat. Součástí této informace bude také odůvodnění, proč nedošlo k

přijetí opatření.

Pokud bude Vaše žádost nedůvodná nebo nepřiměřená, nejsme povinni Vám v případech stanovených GDPR zčásti nebo i zcela vyhovět. Zároveň Vám v těchto případech můžeme uložit poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s vyřízením nedůvodné či nepřiměřené žádosti.

Dovolujeme si také upozornit, že pokud se budete domnívat, že naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje neoprávněně nebo jinak porušuje Vaše práva, můžete podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů nebo můžete požadovat soudní ochranu.

Povinnost Společnosti jako správce osobních údajů

Společnost je jakožto správce osobních údajů povinna

- stanovit účel, za kterým jsou osobní údaje zpracovány, včetně prostředků a způsobů zpracování,
- zpracovávat aktuální a přesné osobní údaje v souladu s účelem jejich zpracování,
- shromažďovat osobní údaje v nezbytném rozsahu pro dosažení účelu shromažďování,
- uchovávat osobní údaje po nezbytně nutnou dobu,
- nesdružovat osobní údaje k rozdílným účelům

V případě, že subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že správce osobních údajů či provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může požádat správce nebo o vysvětlení, případně může požadovat, aby správce údajů odstranil takto vzniklý stav.

Aktualizace osobních údajů

Subjekt údajů je oprávněn kontrolovat správnost a aktuálnost poskytnutých osobních údajů. V případě, že jsou osobní údaje subjektu údajů neúplné, nepřesné nebo neaktuální, oznámí subjekt údajů tuto skutečnost správci údajů, který zjedná nápravu.

Oznámení lze provést buď písemně na adresu sídla Společnosti DELUXEA a.s., Na příkopě 392/9, 110 00 Praha 1 nebo elektronicky na e-mailovou adresu osobni-udaje@deluxea.cz.

Tento Kodex je platný a účinný ke dni 17.5.2018. Aktuální znění Kodexu je uveřejněno na webových stránkách <https://www.deluxea.cz/> a současně na našich pobočkách.